

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ «РВФД-МЗ РБ»

Я. Л. Шубин  
«03» *августа* 2016 года



**Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер Министерства здравоохранения Республики Бурятия»**

**1. Общие положения.**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РБ от 30.12.15г. №679 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Бурятия на 2016 год", Постановлением Правительства Республики Бурятия от 27.07.2016 № 343 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 30.12.2015 № 679 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Бурятия на 2016 год»".

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ».

**2. Права пациентов в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» в сфере информирования при получении платных услуг**

Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ГБУЗ «РВФД МЗ РБ».

ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его

последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах**

ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» предоставляет пациенту сведения настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации;
- на информационных стендах медицинской организации.

ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- б) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- в) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

#### **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» по вопросам оказания платных медицинских услуг**

Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ» осуществляет регистратор.

Регистратор, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ»;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами поведения пациента, Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «РВФД МЗ РБ»;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГБУЗ «РВФД МЗ РБ».

Регистратор, по требованию пациента, предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

Лечащий врач по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.